DATOS GENERALES

Nombre del programa	Mejorando Tu Hogar 2019	Fecha de inicio y cierre de la evaluación	18/01/2021 a 10/03/2021
Unidad Administrativa Responsable	Dirección de Programas de Desarrollo Social	Periodo operativo evaluado	01/01/2019 - 31/12/2020
Persona responsable del programa	Abdías María Acevedo	Rubros evaluados	Diseño y cumplimiento normativo, documentación, coherencia normativa/operativa y avance financiero

DESEMPEÑO GLOBAL

DESEMPEÑO GENERAL[1]

NÚMERO DE HALLAZGOS

19

COMPONENTES DE LA EVALUACIÓN



AVANCES EN EL PRESUPUESTO

Presupuesto autorizado	**$1,000,000.00**	**Presupuesto autorizado ejercido**	**92.8%**
Recurso ejercido en apoyos	**$927,640.98**	**Presupuesto comprobado**	**92.1%**

PRINCIPALES HALLAZGOS

DISEÑO

Diagnóstico inicial: *identifica apropiadamente la problemática y la población que la presenta. Sin embargo, no menciona evidencia de programas implementados en contextos similares que hayan resultado efectivos en la solución del problema.*

Alineación con el PED y la Agenda 2030: *está indirectamente alineada a la Agenda 2030, puesto que el cumplimiento del programa no contribuye al objetivo y metas identificados.*

Normatividad: *en las Reglas de Operación no se establece adecuadamente la focalización del recurso público identificando a la población que se espera atender. Los requisitos de elegibilidad y el proceso de selección de beneficiarios presentan ambigüedades. El programa no cuenta con una Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) para guiar y evaluar la operación.*

PROCESOS

Adquisición conforme a normatividad / procesos: *la compra de los materiales utilizados durante la operación del programa se realizó conforme a la Ley de Adquisiciones.*

Documentación: *deficiencias de información en el Libro Blanco del programa y falta de información en expedientes de beneficiarios.*

Sistematización de la información: *no se digitaliza alguna de la información recopilada y existen registros con campos vacíos en el Padrón de Beneficiarios.*

Operación en tiempos establecidos: *el porcentaje de casos especiales es alto en comparación con el total de solicitudes aceptadas.*

NOTAS

[1]La semaforización en Desempeño Global corresponde a los siguientes puntajes: Rojo (0 a 25), Naranja (26 a 51), Amarillo (52 a 79) y Verde (80 a 100)
[2]La semaforización en Diseño es: Rojo (0 a 7), Naranja (8 a 16), Amarillo (17 a 23) y Verde (24 a 30)
**La semaforización en Planeación es: Rojo (0 a 3), Naranja (4 a 5), Amarillo (6 a 8) y Verde (9 a 10)
**La semaforización en Alineación es: Rojo (0), Naranja (2.5) y Verde (5)
**La semaforización en Normatividad es: Rojo (0 a 4), Naranja (5 a 8), Amarillo (9 a 12) y Verde (13 a 15)
[3]La semaforización en Procesos es: Rojo (0 a 17), Naranja (18 a 34), Amarillo (35 a 55) y Verde (56 a 70)
**La semaforización en Adquisición es: Rojo (0) y Verde (5)
**La semaforización en Documentación es: Rojo (0 a 6), Naranja (7 a 13), Amarillo (14 a 19) y Verde (20 a 25)
**La semaforización en Sistematización es: Rojo (0 a 7.4), Naranja (7.5 a 15), Amarillo (15.1 a 22.6) y Verde (22.7 a 30)
**La semaforización en Operación es: Rojo (0 a 3), Naranja (4 a 5), Amarillo (6 a 8) y Verde (9 a 10)

INDICADORES DE GESTIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES

Programa: Mejorando Tu Hogar

No.	Indicador	Valoración inicial mar-21
1	Porcentaje de apoyos entregados por el programa con respecto a los apoyos programados para entregar en el año T	92.1%
2	Porcentaje de aprobación de solicitudes de acceso al programa en el año T	43.7%
3	Periodo transcurrido en días para recibir el apoyo en el periodo T	12.4
4	Porcentaje de empadronamiento en el año T	100.0%
5	Porcentaje del recurso ejercido en apoyos debidamente comprobado en el año T	92.1%
6	Calificación promedio otorgada por los beneficiarios al programa en el año T	No aplica