Mecanismos de participación ciudadana

En la Secretaría de Desarrollo Social existen áreas que dentro de sus actividades tiene la **atención de solicitudes de información pública que formule la ciudadanía respecto a los programas y servicios que se ofrezcan, así como los canales de comunicación** en coordinación con las unidades administrativas de conformidad a los criterios y normas establecidas.

Se tienen **canales públicos de comunicación para que la ciudadanía pueda expresar opiniones, quejas, denuncias, sugerencias, felicitaciones ciudadanas o recomendaciones sobre las políticas públicas de desarrollo social,** utilizando las redes sociales y plataformas digitales como herramientas de participación ciudadana. Dichas herramientas son las siguientes:

Facebook Secretaría de Desarrollo Social Colima @DesarrolloSocialColima

Twitter Secretaría de Desarrollo Social Colima @SedescolColima

Página web institucional: http://www.col.gob.mx/desarrollosocial

Además, usted puede acceder al Buzón de Quejas de Gobierno del Estado desde Internet para registrar quejas y sugerencias, o bien a través de los siguientes medios:

TELÉFONO DENUNCIA: A quien haga mal uso de los programas sociales
01 800 397 8352

DOMICILIO: Complejo Administrativo del Gobierno del Estado de Colima, edificio B, segundo piso, 3er Anillo Periférico, esq. Ejército Mexicano S/N Colonia El Diezmo, C.P. 28010, Colima, Colima, México.
TELÉFONO DEPENDENCIA: (+52) 312 3162098 y 3162031