



## **DESPACHO DEL SECRETARIO**

Secretaría Técnica

### **MECANISMO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

En la Secretaría de Movilidad existe una área de **Promoción y Difusión de Medios Digitales** que dentro de sus actividades tienen la **atención de solicitudes que formulen la ciudadanía** respecto a los **trámites y servicios que se ofrezcan, así como los canales de comunicación** en coordinación con las demás áreas directivas para el debido cumplimiento de esta obligación.

Se tienen **canales públicos de comunicación para que la ciudadanía pueda expresar opiniones, quejas, denuncias, sugerencias, felicitaciones ciudadanas o recomendaciones sobre las políticas públicas de movilidad**, utilizando las redes sociales y plataformas digitales como herramientas de participación ciudadana. Dichas herramientas son las siguientes:

 **Facebook** Secretaría de Movilidad Colima @semovcolima

 **Twitter** Secretaría de Movilidad @semovcolima

**Página web institucional** <http://semov.col.gob.mx>

Además, se cuenta con Buzones de Quejas y Sugerencias en cada una de las Delegaciones Regionales de la Secretaría de Movilidad:

#### **Dirección Regional de Movilidad en Colima**

Domicilio: Ca. Nicolás Lenín #1175, Col. De los Trabajadores,  
Colima, Colima.  
Teléfonos: (312) 3130046 - 3139888.

#### **Dirección Regional de Movilidad en Manzanillo**

Domicilio: Ca. Elías Zamora Verduzco #2213, Col. Valle de las Garzas,  
Manzanillo, Colima.  
Teléfonos: (314) 3325598 - 3323209.

#### **Dirección Regional de Movilidad en Tecomán**

Domicilio: Ca. La Paz #170, Col. La Floresta I,  
Tecomán, Colima.  
Teléfonos: (313) 3241329 - 3253015.